

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für alle Präsenzkurse und Workshops von **Elena Kuntze – Familienwege**

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle lokalen Präsenz-Angebote, Kurse und Workshops von **Elena Kuntze, Familienwege**, die in Oldenburg und Umgebung stattfinden.

2. Anmeldung & Vertragsschluss

Die Anmeldung erfolgt über das Online-Anmeldeformular auf der Website.

Mit der Anmeldung ist der Kursplatz **verbindlich reserviert**.

Mit fristgerechtem Zahlungseingang innerhalb von **7 Tagen** gilt der Platz als **verbindlich bestätigt**.

Erfolgt keine Zahlung innerhalb dieser Frist, kann der Kursplatz **für andere Teilnehmer:innen freigegeben** werden.

3. Zahlung & Platzsicherung

Die Kursgebühr ist **innerhalb von 7 Tagen** nach Rechnungsdatum per Überweisung zu zahlen.

Ohne fristgerechte Zahlung besteht **kein Anspruch auf Teilnahme** am Kurs.

4. Rücktritt / Stornierung durch Teilnehmer:in

Mit der Anmeldung und Bestätigung ist die Buchung **verbindlich**.

Eine **Stornierung oder Rückerstattung** des Kursbeitrags ist **grundsätzlich ausgeschlossen**.

Sollte eine Teilnahme aus persönlichen Gründen nicht möglich sein, kann nach Absprache eine **Ersatzperson** (befreundete Person oder – wenn vorhanden – jemand von der Warteliste) benannt werden. Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.

Nicht besuchte Termine können **weder nachgeholt noch erstattet** werden.

5. Absage oder Änderungen durch die Kursleitung

Sollte ein Kurstermin oder ein kompletter Kurs aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, höhere Gewalt, behördliche Vorgaben) nicht stattfinden, wird **ein Ersatztermin** angeboten.

Ist die Durchführung eines Ersatztermins seitens der Anbieterin nicht möglich, werden bereits gezahlte Gebühren **erstattet**.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Aufsichtspflicht & Haftung

Die **Aufsichtspflicht** über das Kind liegt während der gesamten Kurszeit beim begleitenden Elternteil.

Die Anbieterin **haftet nicht für Sach- oder Personenschäden**, außer bei **Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit**.

Für **mitgebrachte Gegenstände** wird keine Haftung übernommen.

7. Foto/Video & Kommunikationskanäle

Aus Datenschutz- und Achtsamkeitsgründen sind **Smartphones – insbesondere Foto- und Videoaufnahmen – im Kurs nicht gestattet**.

Eine freiwillige Teilnahme an Informationsgruppen (z. B. WhatsApp) erfolgt **erst nach gesonderter Einwilligung** und ist **nicht Vertragsbestandteil**.

8. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

Details zur Datenverarbeitung findest du in meiner Datenschutzerklärung unter:

👉 www.deinewebsite.de/datenschutz

Die Datenschutzerklärung ist auch jederzeit auf Anfrage erhältlich.

9. Widerrufsabschluss

Für Kursbuchungen besteht **kein Widerrufsrecht** gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB, da es sich um **Freizeitangebote mit festen Terminen** handelt.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Es gilt **deutsches Recht**.